

## Handleiding melden geluidsoverlast aan Rijkswaterstaat

Samen op pad voor een gezonde leefomgeving!

1 - Ga naar de website van Rijkswaterstaat:

<https://www.rijkswaterstaat.nl/formulieren/contactformulier.aspx>

Eenvoudig uw klacht in 3 stappen geregeld via het **Contactformulier Rijkswaterstaat**.

2 - Klik op knop:

Omwonende

3 - Klik op  Ja voor - **Graag ontvang ik een inhoudelijke reactie.**

4 - Vul vervolgens uw persoonsgegevens in.

5 - Vul het venster, **Uw vraag, opmerking of initiatief**, in met uw klacht:

### Bijvoorbeeld:

Sedert zeer vele jaren hebben wij als bewoners van Ridderkerk last van geluidshinder van het toenemende autoverkeer op de A15 (en A16) ter hoogte van Ridderkerk. Daarbij is door de toename van het autoverkeer als ook de bomenkap in het Oosterpark het verkeerslawaaai van specifiek de A15 in 2018 enorm toegenomen. Deze geluidsoverlast blijft niet beperkt tot overdag, maar ook gedurende de nacht, vooral als de wind vanuit het Zuidoosten / Zuiden en of Zuidwesten komt. (andere weersomstandigheden als regen, maken de overlast nog erger). Recentelijk was deze overlast dusdanig dat ik nu bij u, als wegbeheerder en verantwoordelijke voor het tegengaan van geluidsoverlast, een klacht neerleg. Ik ga ervan uit dat u terdege notie van deze klacht neemt en spoedig zal overgaan tot het nemen van maatregelen.

Maak uw klacht persoonlijk, breng dit onder eigen woorden en beleving..!!

7 - Eventueel bijlage bijvoegen, indien u dit wenst.

8 - Klik op knop:

Volgende >

controleer uw ingevoegde gegevens en wijzig desnoods.

9 - Klik op knop:

Volgende >

en klaar is Kees.....!!

### **NB. ten laatste:**

Meldt ons a.u.b. dat u een klacht heeft ingediend, zodat wij een overzicht kunnen bijhouden?

Stuur uw bericht naar [3vobiotoop@gmail.com](mailto:3vobiotoop@gmail.com)

**Hartelijk dank voor uw inspanning namens Bewonerscollectief 3VO.Biotoop.**

*Alle informatie kunt u vinden op onze website: [www.3vobiotoop.nl](http://www.3vobiotoop.nl)*

*Uiteraard zijn wij ook beschikbaar indien er vragen of opmerkingen zijn.*

*Neemt u dan s.v.p. contact met ons op, wij rekenen op uw [steun](#)*